



LA BRIQUE ROSE

PROGRAMME

RÉGULEZ POSITIVEMENT LES CONFLITS

OBJECTIFS

Le stagiaire devrait être capable d'identifier le processus de régulation des conflits et de développer ses compétences relationnelles

PUBLIC Tout Public

DURÉE 2 jours & 14 heures

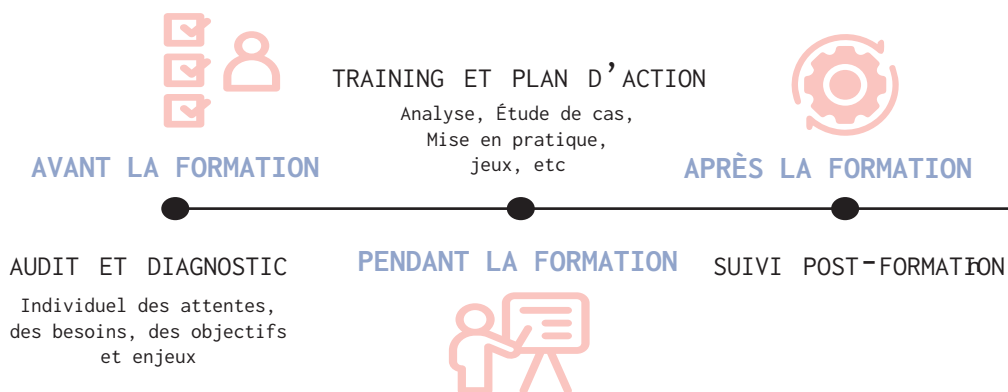
TARIF nous consulter

PRÉREQUIS Toute personne ouverte à visiter les désaccords

INTERVENANT CARRO Christine

ACCESSIBILITÉ Orientation des publics en situation de handicap

MODALITÉS Présentiel ou distanciel



LES +

Une formation pratique s'appuyant sur des cas concrets apportés par les stagiaires.

JOUR 1 - DÉFINIR LA NOTION DE CONFLIT



ANALYSER LE CONFLIT

- Repérer les caractéristiques d'un conflit
- Identifier les différentes causes



GÉRER LES DIFFÉRENTS COMPORTEMENTS

- Reconnaître ses émotions et leurs impacts
- Repérer les différents types de comportements

JOUR 2 - DÉVELOPPER UNE POSTURE ASSERTIVE



DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ

- Identifier ses tendances comportementales
- Déceler ses besoins derrière ses émotions



DÉVELOPPER LA COOPÉRATION

- Acquérir les fondements d'une communication assertive
- Pratiquer l'écoute active
- Expérimenter la régulation de conflit au sein de l'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



BRAINSTORMING



VIDEOS



**CAS
PRATIQUE**



JEUX



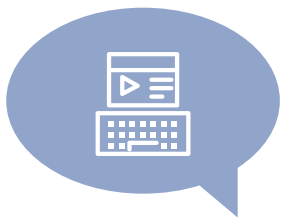
QUIZZ



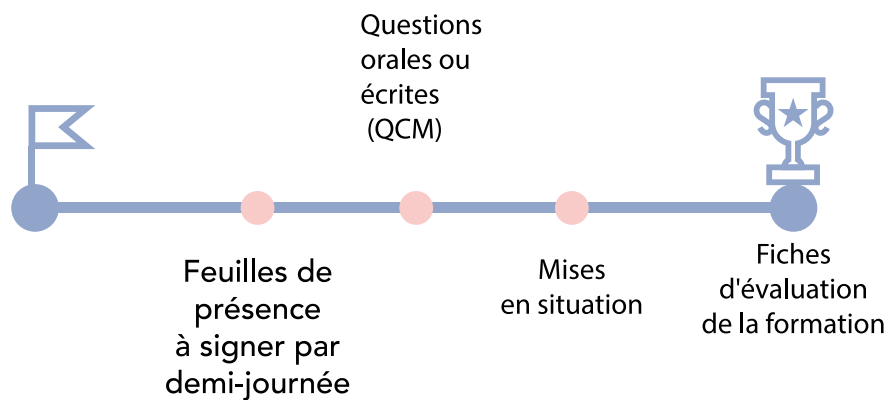
**ETUDE
DE CAS**



MÉTHODES D'ÉVALUATION



*Supports de cours en PDF
Accès Elearning*



BESOIN DE SE FORMER ?

Le formateur est responsable de l'accueil, du suivi administratif et pédagogique des stagiaires de sa session.

Inscription en ligne 1 mois avant le début de la formation pour un financemant OPCO, Une convention de formation sera établie dès votre inscription. Un certificat de réalisation vous sera également délivré en fin de formation.

FORMATIONS SUR-MESURE - nous consulter



SMAILI Alexandra
06 43 34 73 05
CARRO Christine
06 29 53 60 65

hello@labriquerose.com